

Договор аренды

Республика Казахстан

Редакция от 26.11.2025

ИП Умирбаева Асем Абдикированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, бизнес идентификационный номер 800817401350, ИП "Service.pro-kz" зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, бизнес идентификационный номер 890421351205, (далее – «Компания») действующие в качестве поверенного Арендодателя на основании Договора поручения, с одной стороны, и Вы, (далее – «Пользователь»), с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, заключили настоящий Договор аренды (далее – «Договор») о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 380 (Свобода договора) и 389 (Договор присоединения) и 846 (Договор поручения) Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор создает для Пользователя юридические обязательства по использованию Сервиса с момента оплаты Сервиса.

Используя Сервис, Пользователь соглашается с тем, что ознакомился с Договором, принимает его в целом, без каких-либо исключений и оговорок, подтверждает свое согласие на заключение Договора и выражает безоговорочное согласие соблюдать его. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Договора, он не должен переходить к использованию Веб-Приложения, использовать Сервис и иные услуги, предлагаемые Компанией.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензионное вознаграждение – денежные средства, которые Пользователь уплачивает Компании за использование Сервиса, включая плату за Лицензию и иные услуги.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое предоставляет своим пользователям возможность использовать Сервис или получать отдельные услуги Сервиса и осуществлять оплату Лицензионного вознаграждения за пользование Сервисом. При этом Партнер не несет ответственность перед Пользователем за работу Сервиса.

Поездка – предоставляемое Компанией в рамках Сервиса право использования СИМ.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и не состоящее под опекой или попечительством, заключившее Договор в результате присоединения к нему и являющееся стороной Договора.

Веб-Приложение Кашалот Шеринг, также Приложение – веб-сайт, предоставляющий Пользователю возможность использования СИМ на условиях личного управления Пользователем, и иные функциональные возможности при использовании Сервиса. Указанный термин включает как текущую версию Веб-Приложения, так и все его последующие обновления и новые версии.

Сайт – веб-сайт Компании: <https://kz.k-s.app/>

Сервис – предоставляемое Компанией Пользователю неисключительное право использования Веб-Приложения на условиях Договора, а также иные услуги, установленные Договором.

Служба поддержки – служба поддержки Компании, оказывающая удаленную информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством чата в Телеграм t.me/kashalot_support_bot или по электронной почте support@k-s.app.

СИМ – электроснегокат, оборудованный IoT-модулем, предоставляемый Пользователю при использовании Сервиса.

Тариф – размер Лицензионного вознаграждения, установленный Компанией и указанный в Веб-Приложении, определяемый в зависимости от выбранного периода использования Сервиса и иных условий.

Устройство – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, на котором запущено Веб-Приложение.

Франчайзи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее Сервис Пользователю от своего имени на определенной территории на основании заключенного с Компанией лицензионного договора.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В рамках Сервиса Компания предоставляет Пользователю Лицензию.
- 2.2. Веб-Приложение может быть использовано Пользователем только в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан. При этом функциональные возможности Веб-Приложения могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования.
- 2.3. Веб-Приложение предоставляется с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором существует к моменту использования (as is). Это значит, что

Компания не гарантирует, что Веб-Приложение будет соответствовать требованиям Пользователя, работать бесперебойно или без ошибок. В связи с этим Компания не несет ответственности за любые убытки, ущерб, потерю доходов или иной вред, прямой или косвенный, возникший в результате использования или невозможности использования Веб-Приложения.

2.4. В рамках Сервиса посредством функционала Веб-Приложения Компания также предоставляет Пользователю для использования СИМ в соответствии с его назначением.

3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

Заключение договора

3.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Пользователем в Сервиса через Веб-Приложение.

3.2. Совершая оплату через Веб-Приложение, Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- является дееспособным физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, не состоит под опекой или попечительством;
- не имеет противопоказаний для управления СИМ и соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Казахстан к лицу, которое вправе управлять соответствующими СИМ;
- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения и смысла всех условий Договора;
- прочитал и понял условия Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает свою ответственность и последствия присоединения к Договору и использования Сервиса;
- предоставил Компании свои полные, действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные - если применимо), прочитал Политику конфиденциальности, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и с обработкой своих персональных данных на указанных в нем условиях.

Изменение договора

3.3. Договор может быть изменен Компанией в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Договора на Сайте и в Веб-Приложении.

3.4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения условий Договора. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

3.5. Компания вправе передать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе уступить свои права по взысканию с Пользователя задолженностей по Договору любым третьим лицам, в соответствии с законодательством, без получения согласия Пользователя.

Приостановление и расторжение договора

3.6. Пользователь вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора, прекратив использование Сервиса.

3.7. Компания вправе приостановить действие Договора, ограничив использование Сервиса, а также расторгнуть заключенный Договор в одностороннем порядке, блокировав доступ Пользователя к Веб-Приложению, если Пользователь не соответствует требованиям, установленным пунктом 3.2. Договора, и (или) Пользователь Допустил нарушения условий Договора, включая (но не ограничиваясь):

- предоставил недостоверную информацию при заключении Договора;
- не предоставил дополнительную информацию по запросу Компании;
- нарушил сроки выплаты Лицензионного вознаграждения, штрафов и убытков Компании;
- допустил причинение вреда СИМ или иному имуществу Компании;
- нарушил правила парковки СИМ, нарушил связанные с использованием СИМ обязанности и ограничения.

3.8. В случаях возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения СИМ, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств, генерации (регистрации), аккаунтов в Веб-Приложении при помощи стороннего программного обеспечения, использования СИМ через сторонние сервисы, не являющиеся официальными Партнерами Компании, массовые поездки на СИМ в режиме «тест», и пр.) Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, заблокировав возможность пользования Сервисом полностью или частично.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Пользователь вправе использовать Веб-Приложение только лично, обязан не передавать третьим лицам информацию для авторизации в Веб-Приложении, а также незамедлительно уведомить Службу поддержки в случае обнаружения факта несанкционированного использования Веб-Приложения третьим лицом от имени Пользователя. При отсутствии указанного уведомления все действия в Веб-Приложении, совершенные от имени Пользователя, считаются действиями Пользователя.

4.2. Пользователь не вправе передавать право использования Веб-Приложения другим лицам, осуществлять декомпиляцию Веб-Приложения и внесение изменений в исходный код Веб-Приложения, а также воспроизводить, копировать, использовать Веб-Приложение иными способами, прямо не предусмотренными Договором.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИМ

5.1. Скорость СИМ ограничена 15 км/ч, при этом в отдельных зонах скорость может быть снижена. Существуют зоны ограничения скорости и зоны запрета передвижения на СИМ в пределах них скорость СИМ будет автоматически уменьшена до значения.

5.2. Пользователь обязан использовать СИМ в пределах зоны работы Сервиса, соблюдать Правила дорожного движения и иные требования законодательства.

5.3. Пользователь самостоятельно определяет продолжительность Поездки с использованием Веб-Приложения.

5.4. До начала Поездки Пользователь обязан:

5.4.1. Произвести осмотр СИМ на предмет наличия повреждений, проверить техническое состояние СИМ и его пригодность к эксплуатации;

5.4.2. При обнаружении повреждений или иного рода недостатков СИМ до начала Поездки сообщить об этом в Службу поддержки. Если Пользователь до начала Поездки СИМ не уведомил Компанию о существующих повреждениях или иного рода недостатках СИМ, то это означает, что СИМ на момент передачи Пользователю не имел повреждений и иного рода недостатков. В таком случае Пользователь признает себя виновным в причинении повреждений во время использования СИМ, если такие были обнаружены другим Пользователем или Компанией в дальнейшем;

5.4.3. Ознакомиться с инструкцией по эксплуатации СИМ в Приложении;

5.4.4. Проверить уровень заряда аккумулятора СИМ, соотнести его с планируемой длительностью Поездки;

5.4.5. Выбрать подходящий Тариф в Веб-Приложении;

5.4.6. Нажать кнопку начала Поездки.

5.5. В начале Поездки Пользователь обязан:

5.5.1. Убедиться в активации СИМ;

5.5.2. Нажать курок газа и плавно начать движение.

5.6. В течение Поездки Пользователь обязан:

5.6.1. Бережно использовать СИМ в соответствии с целевым назначением СИМ,

Договором и упомянутых в нем документов, инструкциями Веб-Приложения и рекомендациями Службы поддержки;

5.6.2. Обеспечить сохранность СИМ и имущества, которым может быть оборудовано СИМ;

5.6.3. Принимать все возможные меры по предотвращению нанесения ущерба СИМ;

5.7. При окончании Поездки Пользователь обязан:

5.7.1. Припарковать СИМ в месте (зоне), разместив его таким образом, чтобы оно не создавало помех движению пешеходов и/или транспортных средств, в том числе СИМ должно быть расположено:

- максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентировано вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним;
- максимально удаленно от края проезжей части при отсутствии пешеходных ограждений;
- не ближе 2 метров от припаркованных транспортных средств.

5.7.2. Убедиться в устойчивости припаркованного СИМ;

5.7.3. Дождаться отключения СИМ, удостовериться в корректном завершении Поездки;

Сообщения о проблемах

5.8. Пользователь обязан сообщить в Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки в случаях:

5.8.1. Невозможности использования СИМ;

5.8.2. Любых повреждений СИМ, полученных во время Поездки, отключения любой из систем и возникновения любых иных неисправностей;

5.8.3. Дорожно-транспортного происшествия с участием СИМ;

5.8.4. Нарушения функционирования Веб-Приложения;

5.8.5. Проблемах с началом и завершением Поездки.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА КАШАЛОТ ШЕРИНГ

Пользователю запрещается:

- 6.1. Использовать технологии и\или предпринимать любые действия, которые могут нанести вред СИМ, Веб-Приложению, интересам и имуществу Компании.
- 6.2. Использовать СИМ в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих;
- 6.3. Управлять СИМ, не держась за руль хотя бы одной рукой;
- 6.4. Пересекать проезжую часть по надземным, подземным и иным переходам, не спешиваясь со СИМ;
- 6.5. Использовать СИМ для езды по поверхности без снега: асфальту, бетону, пересеченной местности, на неровных поверхностях и дорожках с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес СИМ, лужи глубиной более 1 см;
- 6.6. Выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени; использовать СИМ в соревнованиях; приводить в движение электродвигатель, нажимая курок газа, при отсутствии движения СИМ;
- 6.7. Использовать СИМ для транспортировки, буксирования грузов;
- 6.8. Передвигаться на СИМ более чем одному человеку, а также перевозить детей;
- 6.9. Перевозить животных, а также передвигаться на СИМ при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 (ста) кг.
- 6.10. Передавать СИМ в пользование третьим лицам;
- 6.11. Передавать СИМ для самостоятельного передвижения ребенка(у);
- 6.12. Производить какие-либо улучшения/ухудшения СИМ, изменять какие-либо технические свойства, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности);
- 6.13. Снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды, QR-коды со СИМ, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие СИМ, пачкать его (за исключением естественного загрязнения платформы уличной обувью);
- 6.14. Завершать Поездку вне зоны действия СИМ;
- 6.15. Оставлять СИМ в течение Поездки, при завершении Поездки вблизи транспортных средств, на проезжей части, на пешеходных переходах, в труднодоступных местах (подъезд, закрытая территория и так далее), а также перегораживать СИМ выходы из зданий и сооружений, въезды и выезды с прилегающих территорий, занимать большое пространство на тротуарах;
- 6.16. Пристегивать СИМ к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и так далее) или иным образом блокировать СИМ.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Размер вознаграждения

7.1. Компания самостоятельно определяет размеры Лицензионного вознаграждения, устанавливает Тарифы за использование Сервиса и доводит информацию о них до Пользователя в Веб-Приложении. Актуальные размеры Лицензионного вознаграждения и Тарифы, указанные в Веб-Приложении, действуют на момент старта Поездки.

7.2. При выборе Пользователем поминутных и почасовых Тарифов, продолжительность использования Сервиса, включая продолжительность Поездки, на основе которых рассчитывается размер Лицензионного вознаграждения, определяется соответственно в минутах и часах. Неполные минуты округляются в большую сторону до целых минут.

Порядок оплаты

7.3. Оплата Лицензионного вознаграждения может производиться только денежными средствами.

7.4. Пользователь обязан своевременно уплачивать Лицензионное вознаграждение, обеспечив наличие денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей.

7.5. Оплата по Договору денежными средствами осуществляется исключительно в безналичном порядке посредством прямой оплаты за планируемое время поездки в Веб-Приложении, по правилам и в порядке, предусмотренными законодательством и Договором. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

7.6. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Компании по сбору платежей (платежными системами). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Компании (платежной системы).

7.7. В случае использования Сервиса и оплаты Лицензионного вознаграждения посредством Веб-Приложения Партнера в отношении порядка и условий оплаты Лицензионного вознаграждения действует порядок, предусмотренный правилами Партнера. Положения Раздела 8 Договора в указанном случае не применяются. Все претензии в части вопросов осуществления платежей, а также по вопросам возврата денежных средств в указанном случае подлежат предъявлению непосредственно в адрес Партнера Компании.

Ошибочное списание

7.8. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки.

7.9. Компания не позднее 10 дней после поступления обращения об ошибочном списании рассматривает его и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были правомерно списаны в соответствии с Договором. Компания

вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (например, выписки со счета).

7.10. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого было произведено ошибочное списание. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Денежные средства списываются с расчетного счета Компании в течение 10 дней и возвращаются на банковский счет Пользователя в течение 30 рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Обязанность Компании по возврату денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Ответственность Пользователя за нарушение Договора и законодательства

8.1. В случаях выявления допущенных Пользователем нарушений законодательства и положений Договора, а также поступления информации о подобных нарушениях от государственных органов и органов местного самоуправления, Пользователь привлекается к ответственности.

8.2. За нарушение Правил дорожного движения на Пользователя возлагается ответственность в соответствии с законодательством. Во избежание сомнений, ответственность, применяемая Компанией к Пользователю, не является и не заменяет собой административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством.

8.3. В случае если в связи с нарушением Пользователем Правил дорожного движения и иного законодательства Компания понесет расходы и убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Компании соответствующие расходы и убытки в полном объеме.

8.4. Убытки Компании, причиненные Пользователем, в части непокрытой неустойкой, подлежат выплате Компании по ее требованию в течение 30 дней.

Ответственность Пользователя перед третьими лицами

8.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за вред, причиненный им третьим лицам и/или их имуществу в результате использования СИМ.

Ответственность Пользователя за СИМ

8.6. Пользователь остается ответственным за СИМ, в том числе несет риск случайной гибели и повреждения СИМ, до момента его возврата в соответствии с условиями Договора, либо передачи его представителю Компании.

8.7. Невозврат СИМ в соответствии с правилами Договора после прекращения фактического использования будет считаться утратой СИМ. В случае утраты СИМ Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в размере стоимости СИМ. В случае последующего обнаружения СИМ Компания возвращает Пользователю денежные средства, списанные при утрате СИМ со счета банковской карты Пользователя, за вычетом стоимости повреждений обнаруженного СИМ, а также Лицензионного

вознаграждения за весь период с момента начала Поездки СИМ и до момента его фактического обнаружения.

8.8. В случае хищения СИМ во время Поездки Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки (не позднее 3 часов с момента обнаружения факта хищения СИМ). В противном случае, СИМ считается утраченным по вине Пользователя, и Пользователь обязан возместить восстановительную стоимость СИМ согласно п. 10.9. Договора.

Ответственность Пользователя за вред, причинённый СИМ

8.9. В случае причинения вреда (повреждения) СИМ, Пользователь обязан возместить Компании убытки в размере, определяемом единолично Компанией и по ее усмотрению. Пользователь безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки согласно прайсу Компании.

8.10. При возникновении дорожно-транспортного происшествия по вине Пользователя или обобщенной вине Пользователя и иного (иных) участника(-ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения СИМ не по вине Компании, Пользователь обязан в полном объеме возместить Компании убытки. Использование Пользователем чужой банковской карты

8.11. В случае привязки Пользователем в Веб-Приложении банковской карты третьего лица для осуществления оплаты Лицензионного вознаграждения, а также массовой привязки одной и той же банковской карты к разным аккаунтам, доступ в Веб-Приложение для такого Пользователя подлежит блокировке. Компания не несет ответственности за последствия использования Пользователем чужой карты. Пользователь за свой счет возмещает все убытки фактическому держателю карты и Компании.

Освобождение от ответственности

8.11. Компания не несет ответственность за:

8.11.1. перерывы в работе Веб-Приложения;

8.11.2. ошибки и/или вирусы при работе Веб-Приложения;

8.11.3. прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

8.11.4. сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных ее сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

8.11.5. несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

9. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем, включая обработку данных (в том числе персональных - если применимо), в порядке и на условиях, установленных в Политике конфиденциальности. Компания обрабатывает Персональные данные Пользователя, предоставленные в момент оплаты в Веб-Приложении в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 9.2. Пользователь оповещен и согласен с тем, что СИМ может быть оснащено любым оборудованием, позволяющим отследить и зафиксировать точные координаты СИМ, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя.
- 9.3. Пользователь дает свое согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ей агентом (платежной системой) и/или Партнером Компании денежных средств со своей банковской карты в счет погашения платежей, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя). Таким образом списывается Лицензионного вознаграждение за использование Сервиса, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 9.4. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи диалога (сообщений, разговоров) Пользователя со Службой поддержки и на предоставление такой записи третьим лицам (в частности, Партнеру Компании, в случае если Пользователь использует Сервис через Партнера Компании) с соблюдением норм действующего законодательства.

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 10.1. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте и/или в мессенджерах (адреса электронной почты Компании, указанные в Договоре, аккаунты Службы поддержки, указанные в Веб-Приложении; адреса электронной почты и аккаунты Пользователя, указанные при регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документами, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами. Указанный пункт применяется к Пользователю при условии, что он сообщил Компании все данные о себе, запрошенные Службой поддержки в целях идентификации Пользователя.

10.2. Сообщения, направленные Пользователю через Веб-Приложение, на электронную почту или в мессенджеры, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.3. Компания вправе осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса, через

Веб-Приложение, на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем, и на привязанные к нему аккаунты в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.).

10.4. Компания передает информацию о Пользователе, СИМ, а также маршруте движения по соответствующим запросам правоохранительным органам, судам и уполномоченным лицам (по надлежащему запросу) в рамках производств по делам об административных правонарушениях или уголовному делу, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

11.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия путем переговоров и в претензионном порядке. Срок ответа на претензию Стороной – 30 дней с момента ее получения. Претензии со стороны Компании могут быть направлены посредством электронной почты или Веб-Приложения.

11.2. Если законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлена специальная (альтернативная, исключительная и проч.) подсудность, споры, возникающие при заключении, исполнении, расторжении Договора, передаются на рассмотрение в Пресненский районный суд города Москвы. Данное условие не исключает и не умаляет право Пользователя как потребителя на выбор подсудности в случаях, когда такое право прямо предусмотрено законом.

12. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Документы и информация, размещенная по ссылкам, упомянутым в Договоре, являются его неотъемлемой частью.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ИП Умирбаева Асем Абдикиаримовна

ИНН 800817401350

Юридический адрес: Казахстан, Рудный Г.А., Рудный, Космонавтов, дом 15, кв/офис 30

ИП "Service.pro-kz"

ИНН 890421351205

Юридический адрес: Казахстан, Павлодарская обл, г.Павлодар, ул Естая 28